

Il presente contratto viene sottoscritto dall'intestatario sotto specificato (di seguito denominato Cliente) e da NEWTEC SAS, alle condizioni generali e particolari di seguito riportate. Il contratto si intende implicitamente approvato da NEWTEC SAS con l'attivazione del servizio.

Intestatario del Contratto

Nome e Cognome _____

Indirizzo _____ CAP _____ Città _____ (____)

Telefono _____ Fax _____ Cell. _____

C.Fisc. _____

E-mail per notifiche ⁽¹⁾ _____
 Richiedo l'invio delle fatture per posta tradizionale (addebito di € 1 + iva per spese di spedizione)
Indirizzo Fatture ⁽²⁾ _____ CAP _____ Città _____ (____)⁽¹⁾ Indirizzi a cui verranno notificati tutti gli avvisi e le fatture di NEWTEC SAS⁽²⁾ Indirizzo per spedizione fatture da compilare solo se diverso dall'indirizzo della sede legaleWDSL HIPERLAN
Residenziale

Servizi	Caratteristiche Offerta	Prezzo iva inclusa
Attivazione WDSL* con antenna	Costo attivazione servizio con la fornitura dell'antenna ricevente fornita in comodato gratuito	<input type="checkbox"/> € 149,90 una tantum PROMOZIONE € 79,90 una tantum
Attivazione WDSL* Senza antenna	Costo attivazione servizio senza la fornitura dell'antenna ricevente	<input type="checkbox"/> € 40,00 una tantum
WIRTEK – Base	Connessione FLAT "senza limiti di tempo e di banda" Velocità massima di ricezione fino a 2 mega Velocità massima di trasmissione fino a 200 kbps Banda minima garantita** 20 Kb/s	<input type="checkbox"/> € 15,00 mese
WIRTEK – Standard	Connessione FLAT "senza limiti di tempo e di banda" Velocità massima di ricezione fino a 5 mega Velocità massima di trasmissione fino a 256 kbps Banda minima garantita** 30 Kb/s	<input type="checkbox"/> € 20,00 mese
WIRTEK – Advanced	Connessione FLAT "senza limiti di tempo e di banda" Velocità massima di ricezione fino a 7 mega Velocità massima di trasmissione fino a 350 kbps IP Statico Pubblico compreso Banda minima garantita** 40 Kb/s	<input type="checkbox"/> € 30,00 mese
Antenna ad alto guadagno	Per le zone molto lontane dal BS (distanza superiore ai 4km) sarà necessaria l'installazione di un'antenna ad alto guadagno	<input type="checkbox"/> € 40,00 una tantum
WIRTEK –IP	Aggiunta n. IP Statico Pubblico	<input type="checkbox"/> € 3,00 mese
Installazione standard	Installazione standard con un massimo di 1 ore lavorative senza la fornitura di materiale ad esclusione di 20 metri di cavo di rete.	<input type="checkbox"/> € 35,00 una tantum
Installazione extra	Installazione e materiale di consumo, in base alle richieste del cliente	<input type="checkbox"/> Da concordare €.
Servizi/Apparati aggiuntivi		<input type="checkbox"/> Da concordare €.

- * Per sconti sui costi di attivazione vedere le promozioni in corso sul sito www.wirtek.it.
- ** Per banda minima garantita si intende la media annuale di navigazione al di sotto della quale non scenderà la prestazione di connessione.

ADESIONE A PROMOZIONI

Promozione: **Costo di attivazione ridotto a € 79,90 e durata contrattuale 24 mesi**

**WDSL HIPERLAN
CONDOMINIALE**

Il servizio di predisposizione di **WDSL WIRTEK** per condomini prevede:

- l'installazione di un' antenna unica per tutti i condomini sul tetto del palazzo da parte di un antennista di nostra fiducia al costo di € 129,90;
- Ogni singolo condomino potrà richiedere il servizio **WDSL WIRTEK** alle tariffe standard e/o in promozione.
- L'installazione NON prevede il singolo collegamento del condominio all'antenna centrale.

TELEFONIA VOIP

Servizi	Caratteristiche Offerta	Prezzo iva inclusa
<input type="checkbox"/> Attivazione servizio *	Costo attivazione servizio telefonico Costo minuto urbane e nazionali: 0,018 Costo minuto cellulari: 0,18 Senza scatto alla risposta e tariffazione al secondo	€ 30,00 una tantum € 0,00 una tantum
<input type="checkbox"/> WIRTEK – VoIP *	Fornitura dell'adattatore VOIP e/o del Cordless VOIP in comodato gratuito Numerazione con prefisso geografico Number portability 100 minuti di traffico su urbane e nazionali incluso Costo minuto urbane e nazionali: 0,015 Costo minuto cellulari: 0,15 Senza scatto alla risposta e tariffazione al secondo	€ 5,00 mese
<input type="checkbox"/> WIRTEK – numero telefonico	Numerazione con prefisso geografico	€ 1,50 mese
<input type="checkbox"/> WIRTEK – ATA	Adattatore VoIP PAP CISCO per collegamento telefoni analogici Permette il collegamento di telefoni o cordless tradizionali	€ 60,00 una tantum
<input type="checkbox"/> WIRTEK - CORDLESS	Telefono VoIP Cordless	€ 69,00 una tantum
<input type="checkbox"/> WIRTEK - NMP	Number portability	€ 19,90 una tantum
<input type="checkbox"/> WIRTEK - ELENCO	Pubblicazione in elenco	€ 14,90 una tantum

* Il servizio telefonico funziona con ricariche prepagate da 10,00 a 500,00 euro.

Modalità di Pagamento1- **Pagamento in Unica Soluzione annuale anticipato**

(sconto 5 % sul Totale dei canoni) Pagamenti da effettuarsi tramite bonifico bancario o bollettino postale

2- **Pagamento semestrale anticipato**

Pagamenti da effettuarsi tramite bonifico bancario o bollettino postale

3- **Pagamento Bimestrale anticipato tramite RID** il modello allegato dovrà essere compilato e sottoscritto dal titolare del C/C

(l'importo della prima fatturazione da versare al termine dell'installazione, sarà comprensiva dei costi di attivazione e di eventuali lavori extra)

Bonifico da effettuare presso BANCA DELLE MARCHE agenzia di Matelica Codice IBAN IT79 Z060 5568 9500 0000 0009 312

Conto Corrente Postale numero: 99736639 Codice IBAN IT03 U076 0102 6000 0009 9736 639

Data del primo pagamento **Totale versato**

Data e luogo: _____

Per il Fornitore (o funzionario autorizzato): _____ Firma Cliente: _____

Allegare copia documento d'identità e Codice Fiscale.

Condizioni Generali

1) DEFINIZIONI

Newtec: Newtec s.a.s. di Paolo Todini & C. con sede legale in Matelica (MC), via Circonvallazione, n. 53-55, CAP - 62024.

wdsl: è una tecnologia DSL per la fornitura di servizi di comunicazione elettronica in modalità wireless.

VoIP: è una tecnologia che rende possibile effettuare una conversazione telefonica sfruttando una connessione Internet o un'altra rete dedicata che utilizza il protocollo IP.

Servizio: ai fini delle presenti condizioni generali, si intende per Servizio l'effettiva offerta commerciale sottoscritta dal Cliente con il presente contratto, comprensiva di tutti gli eventuali servizi accessori (es. VoIP).

Wirtek: marchio di proprietà della Newtec che rappresenta le diverse offerte commerciali, consultabili al sito internet www.wirtek.it, con le quali il Cliente, in base a specifiche esigenze, può accedere a internet anche nelle zone non coperte dalla tradizione linea adsl, usufruendo di prestazioni del tutto analoghe, con le modalità specificate al punto 4).

Cliente: consumatore i sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a), d.lgs. 206/2005, ovvero la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

2) OGGETTO DEL CONTRATTO

2.a. Il presente contratto ha per oggetto la fornitura del Servizio di accesso ad internet, nelle modalità delle singole offerte commerciali sottoscritte dal Cliente, come riportate sia nel presente contratto, sia nel sito internet Wirtek. **2.b.** Le presenti Condizioni Generali sono parte integrante del contratto di fornitura del Servizio, compresi eventuali servizi aggiuntivi e/o opzionali.

3) CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ED EROGAZIONE DEI SERVIZI

3.a. Fatte salve le modalità di conclusione del contratto, artt. 1326 e ss. c.c., e la specifica disciplina del d.lgs. 206/2005, artt. 64 e ss., il Cliente può richiedere alla Newtec l'attivazione del Servizio:

- mediante la compilazione, e la successiva spedizione alla Newtec, del contratto standard reperibile sul sito www.wirtek.it, munito di data e firma; allegando inoltre copia del documento di identità del richiedente. Nei casi in cui si chiedi la migrazione del numero telefonico dalla rete fissa tradizionale a quella VoIP, con il mantenimento del numero, è necessario che il richiedente sia il titolare dell'abbonamento telefonico tradizionale che si intende dismettere;

- recandosi presso i locali della Newtec;

- chiedendo (via telefono, e-mail, fax) l'intervento presso il suo domicilio di un incaricato Newtec, quando possibile.

3.b. A seguito della richiesta fatta, la Newtec si impegna ad attivare il Servizio richiesto, verificata la copertura del segnale wdsi (le zone coperte sono costantemente aggiornate e verificabili al sito www.wirtek.it), nel più breve tempo possibile, previa installazione e/o verifica delle apparecchiature hardware necessarie, e comunque nel termine massimo di 30 gg. dalla conclusione del contratto. **3.c.** La Newtec si riserva il diritto di non dare corso alle richieste di attivazioni provenienti da soggetti già inadempienti nei confronti della Newtec stessa sia per servizi analoghi, sia per altri, di qualsivoglia natura. **3.d.** Nel caso in cui l'accesso ai servizi sia consentito mediante UserID e Password, il Cliente è responsabile della corretta conservazione di tali codici rispondendo nei confronti della Newtec di ogni utilizzazione abusiva dei servizi. **3.e.** E' onere del Cliente comunicare immediatamente alla Newtec lo smarrimento o il furto della UserID e/o della Password. **3.f.** La Newtec si riserva il diritto di interrompere la fornitura del Servizio, previa comunicazione con almeno 3 gg. di anticipo pubblicata sulla homepage di Wirtek, in caso di manutenzione straordinaria e/o ordinaria. Sono fatte salve le ipotesi di interruzione dovute a caso fortuito o forza maggiore.

4) UTILIZZO DEL SERVIZIO

4.a. Per l'attivazione del Servizio è necessaria l'installazione e/o l'attivazione di apparati hardware/software, con interventi diretti sulla rete di comunicazione. Se necessari e/o richiesti, la Newtec si impegna a fornire tali apparati al Cliente, in comodato oneroso e con le modalità stabilite dalla Newtec stessa e consultabili all'indirizzo www.wirtek.it. E' comunque necessaria l'installazione di un apparato ricetrasmittente radio, fornito esclusivamente dalla Newtec secondo le modalità e i costi stabiliti nel presente contratto, che consente la ricezione del segnale wdsi e la sua trasmissione al terminale del Cliente. **4.b.** Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in comodato restano di proprietà della Newtec. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare i dispositivi e gli eventuali accessori con la massima cura e diligenza, assumendo al riguardo ogni rischio relativo al deperimento o deterioramento che non siano conseguenza dell'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi, ad alcun titolo o causa, il dispositivo e gli eventuali accessori ricevuti e a non aprire, smontare, o manomettere gli stessi. **4.c.** La durata del comodato corrisponde alla durata delle presenti condizioni generali in ragione del collegamento tra le relative prestazioni. Conseguentemente la cessazione, per qualsiasi motivo, delle presenti condizioni generali determina l'obbligo del Cliente di restituire alla Newtec, entro 30 gg. dal momento in cui la

cessazione divenga efficace, il dispositivo e gli eventuali accessori a proprie spese all'indirizzo che verrà comunicato al Cliente chiamando la sede della Newtec. In caso di mancata restituzione, nonché in caso di restituzione di dispositivi danneggiati, il Cliente dovrà corrispondere alla Newtec una penale pari a € 50 oltre al valore dell'apparecchiatura in comodato (euro 149,00 iva compresa). **4.d.** Le apparecchiature hardware eventualmente fornite dalla Newtec sono coperte da garanzia a norma degli artt. 128 e ss. del d. lgs. 206/2005 (c.d. codice del consumo). I trasformatori di alimentazione ed ai cavi di rete non sono coperti da garanzia. **4.e.** Il Cliente assume ogni responsabilità per l'utilizzo delle apparecchiature della Newtec collegate alla rete, indipendentemente dalla omologazione o autorizzazione di cui le stesse siano dotate. Pertanto la Newtec si riserva il diritto di sospendere la connessione qualora detto uso provochi danno o metta in pericolo diritti di terzi o comunque disturbi il funzionamento e la riservatezza delle comunicazioni, salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge. **4.f.** La Newtec non sarà responsabile per malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio dovute a caso fortuito o forza maggiore e a qualsivoglia altro evento indipendente dalla sua volontà (es: manomissione delle apparecchiature hardware ricevute in comodato, malfunzionamento dei terminali del Cliente, interruzione della linea dorsale da parte del fornitore, variazioni normative, ecc.). **4.g.** Il Cliente altresì assume ogni responsabilità circa il contenuto o le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio oggetto del presente contratto, a norma degli artt. 14 - 16 d. lgs. 70/2003, con la possibile ed eventuale interruzione dei servizi nel caso in cui la Newtec verifichi un effettiva violazione dei suddetti articoli. **4.h.** Il Cliente si impegna a vigilare affinché terzi non utilizzino il Servizio per attività, di qualsivoglia natura, che arrechino danno o turbative a terzi o che violino la normativa vigente. **4.i.** Il Cliente è obbligato ad utilizzare il Servizio per proprie ed esclusive esigenze di comunicazioni, non potendo, in alcun caso, rivendere, o cedere a qualsiasi titolo, la fornitura a terzi.

5) DURATA

5.a. La durata del contratto è bimestrale con tacito rinnovo a partire dalla data di attivazione del Servizio. Qualora si aderisca a promozioni particolari la durata verrà stabilita e concordata singolarmente. **5.b.** Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione, per iscritto, alla sede legale della Newtec, mediante lettera raccomandata a/r con preavviso di almeno 30 giorni.

6) ASSISTENZA E SEGNALAZIONE GUASTI

6.a. Le segnalazioni riferite a malfunzionamenti o a guasti vanno inoltrate alla Newtec presso la sua sede legale, mediante comunicazione telefonica o telematica ai recapiti indicati nel sito della Newtec. **6.b.** La Newtec si impegna a dare riscontro con massima celerità alle segnalazioni di cui al punto precedente. In casi di intervento di particolare complessità, previa richiesta, Newtec consente al Cliente di conoscere lo stato di avanzamento dei lavori. **6.c.** La Newtec si impegna a risolvere il guasto nel termine di 7 gg. non festivi, decorrenti dal giorno successivo alla ricezione della segnalazione suddetta, esclusi i guasti di particolare complessità che andranno valutati per ogni specifica circostanza. **6.d.** La riparazione/sostituzione dell'apparato radio presso i laboratori o il ripristino del Servizio è gratuita (sono esclusi i trasformatori di alimentazione ed i cavi), salvi i casi di dolo o colpa del Cliente o di difetti delle apparecchiature non rientranti nella garanzia come specificato al punto 4.d. Nel caso di ritardo nella riparazione o nel ripristino di cui sopra, il Cliente avrà diritto ad un indennizzo da quantificarsi nella somma di € 3 per ogni giorno non festivo di ritardo e comunque fino ad un massimo di € 40. Tale indennizzo verrà compensato con i corrispettivi fatturati a partire dalla prima fattura utile. **6.e.** Newtec si riserva di non fornire supporto tecnico e non potrà essere ritenuta responsabile dell'eventuale configurazione di reti locali di cui non potrà garantire in alcun modo il funzionamento. **6.f.** Il Cliente accetta sin d'ora che per ogni intervento tecnico richiesto, ed eseguito sia telefonicamente che nei locali ove sono installate le apparecchiature, diretto a risolvere problematiche che esulano dal funzionamento del servizio di fornitura Wireless (quali a titolo esemplificativo malfunzionamento del p.c. del cliente, configurazione di rete, sostituzione apparato radio, etc.), lo stesso sarà tenuto a corrispondere a Newtec le seguenti somme: € 25,00 per diritto di chiamata, € 25,00 costo orario. Il Cliente sarà tenuto al pagamento di tali importi al termine dall'esito positivo dell'intervento, salvo in ogni caso l'obbligo di corrispondere il diritto di chiamata di cui sopra.

7) VARIAZIONE DELLE CARATTERISTICHE TECNICHE E AMBIENTALI E DELLE CONDIZIONI DEL SERVIZIO

7.a. Il cliente prende atto che Newtec, per l'erogazione del Servizio, utilizza servizi di connettività forniti da terzi ed apparecchiature e dispositivi, nella disponibilità di Newtec, installati su siti e immobili di terzi (enti pubblici o organismi o soggetti privati), con cui il fornitore ha stipulato appositi accordi e convenzioni. Qualunque variazione delle condizioni economiche o tecniche relative al Servizio di comunicazione elettronica dipendenti dalla modificazione delle condizioni praticate da fornitori di connettività di Newtec ovvero la modificazione delle condizioni relative all'utilizzo dei siti e degli immobili, in cui sono installati apparecchi e dispositivi di trasmissione, possono comportare il venir meno della disponibilità delle condizioni per l'erogazione del servizio con le caratteristiche tecniche originarie, per cui Newtec si riserva la facoltà di darne comunicazione al cliente e di poter recedere unilateralmente e a propria insindacabile discrezione dal presente contratto. In queste ipotesi, il cliente

ha diritto a chiedere ed ottenere la sola restituzione della parte di canone versato e non fruito, con espressa esclusione di qualunque pretesa economica o di indennizzo per la modificazione delle condizioni di fornitura del servizio ed il recesso unilaterale dal presente contratto da parte di Newtec. **7.b.** La Newtec si riserva la facoltà di variare le condizioni economiche e tecniche del Servizio erogato a fronte del mutare delle condizioni di mercato, siano queste economiche, tecniche o normative, a norma dell'art. 70, comma 4, d. lgs. 259/2003. **7.c.** Ove il mutare di condizioni risultasse sfavorevole per il Cliente finale in misura superiore al 30% degli importi in vigore al momento della sottoscrizione del contratto, questi ne riceverà comunicazione e potrà recedere dal contratto inviando alla Newtec apposita raccomandata con ricevuta di ritorno entro il termine di 30 gg. dal ricevimento della comunicazione. Trascorso tale termine, le modifiche si riterranno accettate dal Cliente e pienamente vincolanti nei suoi confronti. **7.d.** Nel caso in cui il Cliente decida, in un secondo momento, di trasferire la linea telefonica tradizionale sul servizio VoIP, accessorio del WDSL, al momento del distacco saranno addebitati al Cliente i canoni di tale servizio secondo le condizioni economiche imposte dal fornitore della Newtec, limitatamente al periodo ancora da fruire. **7.e.** Per i servizi a tacito rinnovo il Cliente prende atto che al momento del rinnovo verrà applicato il prezzo di listino, pubblicato sul sito www.wirtek.it, ed in vigore alla data dello stesso. Qualora, in conseguenza di rilevanti e dimostrabili cambiamenti del regime tariffario di concessione, i costi dei servizi per la Newtec subissero sensibili incrementi nel corso del periodo di vigenza del contratto, la Newtec stessa avrà facoltà, previa comunicazione, di adeguare l'importo dei canoni corrisposti dal Cliente ai suoi nuovi costi, limitatamente al periodo ancora da fruire. **7.f.** Le comunicazioni effettuate dalla Newtec al Cliente avverranno prevalentemente per iscritto unitamente alle fatture. Potranno comunque essere effettuate con qualsiasi altro mezzo di comunicazione (es. telefax, e-mail, separata comunicazione scritta, campagne informative tramite mezzi d'informazione) e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo recapito reso noto dal Cliente. **7.g.** Le comunicazioni del Cliente indirizzate alla Newtec dovranno pervenire con raccomandata a/r a: Newtec s.a.s. di Paolo Todini & C., via Circonvallazione, 53/55 - 62024 Matelica (MC). **7.h.** Il Cliente si impegna inoltre a comunicare alla Newtec ogni cambiamento dei propri dati personali e del suo recapito. In caso contrario le eventuali comunicazioni, comprese le fatture, si intenderanno ricevute. **7.i.** Il servizio deve essere utilizzato da parte del cliente in modo equo e secondo correttezza. Pertanto, al fine di prevenire comportamenti abusivi e per preservare l'idoneità del servizio e per garantire la continuità operativa, NEWTEC si riserva la facoltà di regolare la quantità di traffico peer to peer (senza controllare i contenuti dei file scambiati) e di impostare un limite massimo di traffico (in termini di Mb scambiati), a fronte del quale potrà procedere a sospendere in tutto o in parte l'erogazione del servizio per la migliore e idonea programmazione di quality of services per le priorità di traffico in base all'occupazione di banda.

8) FATTURAZIONE E PAGAMENTO

8.a. Il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi dei servizi secondo quanto specificato nel presente contratto, al momento della sottoscrizione. Il pagamento dei corrispettivi dovrà avvenire mediante le modalità di pagamento previste nel presente modulo di contratto. L'importo della prima fatturazione comprensiva dei costi di attivazione ed eventuali extra saranno da versare al termine dell'installazione. Il pagamento dovrà essere effettuato con cadenza bimestrale, semestrale o annuale anticipata e al pagamento seguirà emissione di regolare fattura. **8.b.** Per quanto riguarda il pagamento bimestrale, il primo canone dovrà essere pagato contestualmente alla fine dell'installazione. I successivi canoni saranno pagati anticipatamente mediante bonifico bancario ripetitivo, autorizzazione permanente di addebito in conto per richieste di incasso RID, bollettino bancario o altro mezzo indicato dalla Newtec. La Newtec provvederà a fatturare i corrispettivi di cui sopra secondo i termini e le modalità di legge. **8.c.** Per i servizi che prevedono le ricariche online (ad es. le ricariche per il traffico VoIP) la fatturazione avverrà in tempo reale e la relativa fattura sarà scaricabile e stampabile dal Cliente dal proprio pannello di controllo. **8.d.** Alcuni corrispettivi sono automaticamente detratti dal "credito" del Cliente (ad es.: costo delle telefonate). Il credito viene incrementato tramite le operazioni di "ricarica". In nessun caso i crediti sono rifondibili al Cliente. **8.e.** Ogni mutazione delle coordinate di pagamento del Cliente o di dati relativi alla fatturazione dovranno essere comunicati alla Newtec con tempestività. **8.f.** In caso di invio della fattura in formato cartaceo, il Cliente sosterrà a proprie spese (con contestuale addebito) l'invio della stessa, nella misura di € 1,00 oltre ad IVA. Tale importo non sarà addebitato in caso di invio della fattura tramite e-mail all'ultimo domicilio informatico fornito dal Cliente alla Newtec.

9) INTERRUZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

9.a. Ai sensi dell'art. 1456 c.c., il contratto potrà essere risolto dalla Newtec nei seguenti casi: a) mancato pagamento dei corrispettivi; b) non veridicità delle informazioni fornite in sede di sottoscrizione del contratto; c) uso improprio del Servizio come specificato al punto 4) delle presenti condizioni generali; d) mancato restituzione dell'apparato in comodato in caso di guasto dello stesso. **9.b.** In caso di risoluzione per una qualsiasi delle cause previste dal precedente punto il Cliente dovrà corrispondere alla Newtec € 100 + iva a titolo di gestione pratica di risoluzione, oltre all'invio dell'eventuale apparato fornito a titolo di comodato d'uso non gratuito a proprie spese. **9.c.** In caso di inadempimento la Newtec potrà risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1454 c.c. **9.d.** Il recesso del presente contratto, qualora questo venga concluso al di fuori dei locali della Newtec, potrà essere esercitato

soltanto entro e non oltre giorni 10 dalla data di stipula, a norma dell'art. 64 d.lgs. 206/2005, dandone comunicazione mediante raccomandata a/r che dovrà essere inviata alla sede legale della Newtec entro il predetto termine. Tale raccomandata può essere anticipata, nelle precedenti 48 ore, dall'invio del recesso mediante fax, telegramma, posta elettronica o telex. Sono fatti salvi gli altri casi stabiliti dalla legge. **9.e.** Nel caso in cui il Cliente richieda la disattivazione, prima della scadenza del contratto, anche tramite un terzo operatore, verrà addebitato da Newtec un importo pari ad € 100 + IVA (a titolo di costo giustificate da parte della Newtec), a norma dell'art. 1, comma 3, D.L. 7/2007 (convertito in legge, con modificazioni, dall'art. 1 L. 2 aprile 2007, n. 40), oltre al versamento di un importo pari alla differenza tra il costo effettivo dell'antenna ed il prezzo praticato da Newtec al Cliente, nel caso di adesione a promozioni di adesione quali riduzioni costi di attivazione, fornitura in locazione apparato telefonico, ecc..

10) INFORMATIVA

10.a. La Newtec, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. 196/2003, informa che i dati personali riguardanti il Cliente sono trattati per finalità amministrative e contabili connesse o strumentali all'esecuzione delle prestazioni del presente contratto di fornitura del Servizio in oggetto. In particolare, la Newtec tratta i dati per i seguenti scopi: 1. dare esecuzione al Servizio richiesto dal Cliente, con tutte le eventuali attività connesse ed accessorie; 2. gestire gli adempimenti di carattere amministrativo-contabile, secondo quanto previsto dalle norme di legge vigenti in materia; 3. adempiere ad eventuali obblighi di legge compresa la collaborazione con le autorità giudiziarie e/o amministrative; 4. inviare alla SEAT s.p.a., titolare della gestione degli elenchi telefonici; 5. comunicare i dati alla rete di rivenditori e/o agenti della Newtec per fini amministrativi, tecnici e gestionali, qualora il contratto sia concluso per tramite di uno di essi; 6. inviare (previo consenso espresso) materiale pubblicitario o comunicazioni commerciali (anche a mezzo fax o per e-mail) relative a servizi analoghi ovvero altri prodotti o servizi forniti da Newtec singolarmente o in collaborazione con altri partner commerciali. Un eventuale rifiuto a fornire i dati personali, dal parte del Cliente, relativamente ai punti 1 - 5, può comportare il mancato adempimento delle prestazioni contrattuali da parte della Newtec o degli adempimenti di legge ad esso connessi. Per le operazioni di cui al punto 6, è obbligatorio il consenso da parte dell'interessato. Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza nonché la riservatezza e potrà essere effettuato anche tramite l'ausilio di strumenti elettronici. **10.b.** Il Cliente, in qualità di interessato al trattamento dei dati personali, ha facoltà di esercitare i diritti di cui all'art. 7 del d.lgs. 196/2003 inviando apposita istanza all'indirizzo di Newtec potendo: ottenere copia dei dati trattati; chiedere il loro aggiornamento, la loro rettifica o integrazione, nonché, in caso di violazione di legge o quando non sia più necessaria la conservazione dei dati, la loro cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei trattamenti. **10.c.** I dati del Cliente possono essere comunicati: a istituti di credito per l'effettuazione di pagamenti; a compagnie assicurative per eventuali richieste di risarcimento dei danni; a professionisti commerciali e legali per finalità di consulenza, per obblighi fiscali, nonché per la tutela dei propri diritti in sede giudiziale e/o stragiudiziale; a forze di polizia o all'autorità giudiziaria per scopi di giustizia. **10.d.** La Newtec conserva i dati relativi al traffico telematico, per finalità di accertamento e repressione dei reati, a norma dell'art. 132 del d.lgs. 196/2003 (c.d. data retention).

In qualità di interessato, per quanto indicato al punto 10.a., n. 6 dell'informativa,

Do il Consenso

Non do il Consenso

al ricevimento a mezzo e-mail o per fax di messaggi pubblicitari, proposte di vendita o di comunicazioni commerciali da parte di Newtec singolarmente o in collaborazione con partner commerciali.

Data e luogo: _____

Per il Fornitore (o funzionario autorizzato): _____ Firma Cliente: _____

Il Cliente, presa visione delle condizioni generali di contratto, accetta specificatamente sottoscrivendo, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., i punti: 4 (Utilizzo del servizio), 5 (Durata), 6 (Assistenza e segnalazione guasti), 7 (Variazione delle caratteristiche tecniche ed ambientali e delle condizioni del servizio), 8 (Fatturazione e pagamento) e 9 (Interruzione del rapporto contrattuale).

Il Cliente inoltre dichiara di aver ricevuto e compreso, in ogni sua parte, l'informativa di cui al punto 10.

Data e luogo: _____

Per il Fornitore (o funzionario autorizzato): _____ Firma Cliente: _____

R.I.D. - AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN C/C

NEWTEC S.A.S di Paolo Todini & C. Via Circonvallazione 53-55 62024 MATELICA (MC)	Banca del debitore
	Banca _____ Agenzia _____

Coordinate dell'Azienda creditrice Cod. Azienda SIA Cod. assegnato dall'azienda creditrice al debitore AX58T 3	Coordinate bancarie del conto corrente da addebitare: IBAN _____ -
---	--

Dati relativi al debitore	
Sottoscrittore del modulo	Intestatario del conto (da compilare solo se diverso dal sottoscrittore)
Nome e Cognome	Anagrafica
Indirizzo	Cod. Fiscale/Partita IVA (facoltativo)
Località	
Cod. Fiscale	

(Non compilare in caso di Utenze)		Clausole limitative (facoltative)	
N. massimo disposizioni di incasso	Importo massimo per pagamento	Data pagamento	Data ultimo pagamento

ADESIONE	<p>Il sottoscrittore autorizza la Banca a margine ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti</p> <p>Il sottoscrittore ha facoltà di opporsi all'addebito entro:</p> <p><input type="checkbox"/> data scadenza o data prorogata dal creditore (Non ammesso in caso di utenze) ovvero <input type="checkbox"/> 5gg. lav. dopo data scadenza o data prorogata dal creditore</p> <p>Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il sottoscritto prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">Luogo e data</p>	<p>_____</p> <p style="text-align: center;">Firma del sottoscrittore</p>
----------	--	--

REVOCA	<p>Il sottoscritto revoca con l'autorizzazione permanente di addebito in c/c in oggetto, aperto presso di Voi, degli ordini di incasso elettronici dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice surriportate o aggiornate d'iniziativa dall'Azienda.</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">Luogo e data</p>	<p>_____</p> <p style="text-align: center;">Firma del sottoscrittore</p>
--------	--	--

ALLEGATO "SEDE/UBICAZIONE IMPIANTO" SERVIZIO DI TELEFONIA VOIP

Al fine di richiedere l'attivazione di linee telefoniche in tecnologia VoIP, il Cliente richiede l'attivazione di un'utenza presso l'indirizzo sotto indicato dichiarandosi consapevole dell'obbligo personale di comunicare a NEWTEC SAS le eventuali variazioni relative alla situazione dichiarata che dovessero intervenire in futuro.

Il Cliente dichiara sotto la sua responsabilità di essere consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia ed ai sensi e per gli effetti dell'art. 76D.P.R. n. 445/2000.

INTESTAZIONE DEL CONTRATTO (da compilare solo se Persona Giuridica)

Ragione
Sociale

Partita IVA

C.F.

LEGALE RAPPRESENTANTE O PERSONA FISICA CHE SOTTOSCRIVE IL CONTRATTO

Nome

Cognome

Codice
Fiscale

INDIRIZZO SEDE/UBICAZIONE

Via

Località/Frazione

Città

Provincia

CAP

Particella Topomastica

Note

Numero Linee Richieste

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che i dati sopra forniti saranno trattati oltre che per fini tecnici legati all'attivazione del servizio anche per fini "regolamentari" e di "giustizia" ovvero saranno funzionali al progetto 112 Numero Unico Emergenze (112 NUE) di cui al Decreto Ministeriale 22 Gennaio 2008 pubblicato sulla G.U. della Repubblica Italiana il 10 Marzo 2008.

Il Cliente dichiara altresì di essere a conoscenza e di accettare che l'utilizzo del servizio nomadico al di fuori del proprio distretto è vietato ai sensi della normativa vigente e che le chiamate di emergenza possono essere effettuate esclusivamente dalla sede sopra indicata.

Qualora le informazioni fornite con la presente dovessero essere soggette a variazione sarà cura del Cliente darne tempestiva comunicazione a NEWTEC SAS.

Resta inteso che il servizio di localizzazione del chiamante sarà prestato da NEWTEC SAS per il tramite dell'operatore titolare della numerazione assegnata di cui NEWTEC SAS sia avvale senza nessun addebito o costo aggiuntivo per il Cliente.

Il Cliente conferma di essere stato informato che le numerazioni speciali quali: 199, 848, 899, ecc non sono raggiungibili da questa linea telefonica VOIP, mentre le numerazioni ai numeri di emergenza 112, 113, 118, ecc ed ai numeri verdi 800 sono funzionanti.

Data _____

Firma del Rappresentante Legale o Delegato _____

ALLEGATO "RICHIESTA SERVIZIO PORTABILITA' DEL NUMERO"

Il Cliente richiede di attivare il servizio di "portabilità del proprio numero (Service Provider Portability o SPP) in relazione al contratto di telefonia sottoscritto con NEWTEWC SAS in data ____/____/_____.

Il Cliente dichiara sotto la sua responsabilità di essere consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia ed ai sensi e per gli effetti dell'art. 76D.P.R. n. 445/2000.

INTESTAZIONE DELLA LINEA (da compilare solo se Persona Giuridica)

Ragione
Sociale

Partita IVA

C.F.

LEGALE RAPPRESENTANTE O PERSONA FISICA INTESTATARIA DELLA LINEA

Nome

Cognome

Codice
Fiscale

IDENTIFICATIVI DELLE LINEE DI CUI SI RICHIEDE IL SERVIZIO DI PORTABILITA'

1) Prefisso e Numero RTG ISDN Num. Aggiuntivo

2) Prefisso e Numero RTG ISDN Num. Aggiuntivo

3) Prefisso e Numero RTG ISDN Num. Aggiuntivo

Le predette numerazioni, ad oggi attive su rete _____, verranno portate in favore del gestore telefonico Digitel.

Il Cliente con la firma del presente documento dichiara e manifesta la propria volontà di voler mantenere il predetto numero nell'ambito dei servizi forniti da NEWTEC SAS in esecuzione del contratto indicato in oggetto.

Chiede pertanto che sia attivata la procedura per la prestazione del servizio di Number Portability ("SPP") per il tramite dell'operatore del quale NEWTEC SAS si avvale per erogare il predetto servizio, oltre alla fornitura dei servizi di telecomunicazione e che sia interrotto il rapporto contrattuale con l'operatore _____ relativamente al numero sopra specificato.

A tal fine dà mandato a NEWTEC SAS, ed implicitamente all'operatore telefonico licenziatario di cui si avvale, affinché essa provveda ad inoltrare a _____ l'ordine di lavorazione e, in caso di offerta ADSL, la manifestazione della volontà di recesso oggetto della presente richiesta, secondo le forme di legge, ed a compiere ogni altra operazione necessaria per la prestazione del servizio di SPP.

Qualora il sottoscritto intendesse revocare il mandato conferito a NEWTEC SAS con la presente comunicazione, sarà cura del medesimo darne a notizia per iscritto alla medesima.

Resta inteso che il servizio di SPP sarà prestato da NEWTEC SAS senza addebito di alcun costo aggiuntivo.

Il Cliente allega al presente documento copia delle fatture di ogni utenza telefonica dall'attuale gestore utilizzato relativamente alle linee di cui richiede il servizio di portabilità.

Data _____

Firma del Rappresentante Legale o Delegato _____

ALLEGARE UNA COPIA DELLA BOLLETTA TELEFONICA

RICHIESTA INSERIMENTO DATI NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI

Gentile Cliente,

Lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali negli elenchi telefonici. Se Lei è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna questo modulo, i Suoi dati non saranno inseriti. Se Lei ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non risponde al presente questionario o non lo riconsegna, saranno mantenute le scelte da Lei fatte con il precedente operatore. La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata. I Suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che Lei non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni" per dire no alle telefonate promozionali.

Cinque sono i modi per iscriversi a questo Registro:

- Per raccomandata, scrivendo a:
"GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI – ABBONATI" UFFICIO ROMA NOMETANO - CASELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)
- Via fax: 06.54224822
- Per e-mail: abbonati.rpo@fub.it
- Tramite il numero verde: 800.265.265
- Compilando il modulo elettronico disponibile nella apposita "area abbonato" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>

1. VUOLE CHE IL SUO NOME SIA PRESENTE NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI? SI NO**SE HA RISPOSTO NO:**

Può fermarsi qui e non rispondere alle altre domande oppure, pur avendo deciso di non figurare nei nuovi elenchi, può richiedere che i dati che indicherà più avanti possano essere forniti a chi ne faccia richiesta ad un servizio di informazione abbonati. Se è interessato, barri questa casella e indichi ai punti 2 e 3 del modulo i dati che non vuole siano pubblicati negli elenchi, ma vuole che siano forniti a chi li richiede.

SE HA RISPOSTO SI, PROSEGUA CON LE DOMANDE SUCCESSIVE**2. DATI ESSENZIALI - CON QUALI DATI VUOLE ESSERE INSERITO NEGLI ELENCHI?**

Di seguito indichi i dati con cui vuole essere inserito all'interno dei nuovi elenchi. Può decidere di comparire senza la Via e il Numero Civico o solamente senza quest'ultimo, non compilando i relativi campi. La Provincia e il Comune sono sempre obbligatori.

Cognome/Ragione sociale

(Cognome oppure ragione sociale dell'ente, dell'azienda o dell'associazione)

Nome

(Se desidera che il nome compaia abbreviato in elenco, indichi solo la lettera iniziale)

Codice Fiscale**Partita IVA**

(Valorizzare almeno uno dei due campi. Il codice Fiscale e la Partita IVA non verranno stampati. Sono strumentali per la realizzazione degli elenchi.)

Numeri di telefono _____ / _____ / _____

Indirizzo _____ **Num. Civico/Km** _____
(Scrivere per esteso, ad esempio: "Via Francesco Petrarca" e non "Via F.Petrarca")

Frazione _____ **Comune** _____ **Prov.** _____ **C.A.P.** _____

3. DATI FACOLTATIVI - VUOLE CHE NEGLI ELENCHI FIGURINO ALTRI SUOI DATI? SI NO

SE HA RISPOSTO "SI": li indichi eventualmente qui sotto.

Titolo di studio o di specializzazione

(Può essere indicato anche in forma abbreviata: Dott., Avv., Ing., Rag., Geom.)

Professione o**Attività**

(Solo per chi svolge attività di rilevanza economica. Se si intende pubblicare un numero di FAX, inserire in questo campo la parola FAX)

4. DESIDERA CHE UNA PERSONA CHE CONOSCE IL SUO NUMERO DI TELEFONO POSSA RISALIRE AL SUO NOME?

Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico o di un altro Suo dato.

È d'accordo che ciò possa avvenire? SI NO

5. VUOLE RICEVERE PUBBLICITA' PER POSTA?

Lei ha diritto di dire SI o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. tramite posta cartacea al Suo indirizzo indicato negli elenchi.

Sono d'accordo sull'uso del mio indirizzo per l'invio di posta cartacea pubblicitaria: SI NO

Se SI, il simbolo della bustina indicherà questa Sua scelta.

DATA _____

FIRMA _____

Presso i seguenti recapiti potrà avere un'ulteriore copia di questo modulo; modificare liberamente tutte le scelte da Lei effettuate; esercitare

i Suoi diritti riconosciuti dal Codice in materia di protezione dei dati personali.

Sito web: www.digitelitalia.com.it; Email: dbu.whls@digitelitalia.com;

FAX: 059645057;

Indirizzo postale: Digitel Italia Spa Via della Fortezza 6 50129 Firenze

Informativa ai sensi del Codice sulla protezione dei dati personali (Art. 13 D.Lgs 30 giugno 2003, n. 196)

Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/03 del 30 giugno 2003 Codice in materia di protezione dei dati personali, Digitel Italia Spa Via della Fortezza 6 50 129 Firenze, in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati, La informa che:

- i dati indicati in questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra indicati, sono forniti da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico. I nuovi abbonati alla telefonia fissa e mobile che non rispondono alle domande del modulo o non lo riconsegnano non verranno comunque inseriti negli elenchi. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;
- i dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvi possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- nell'ambito della nostra Società, i dati vengono a conoscenza delle seguenti categorie di soggetti terzi: soggetti che svolgono per conto di Digitel italia Spa compiti di natura tecnica ed organizzativa; soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la gestione degli elenchi (cartacei e/o elettronici) e dei servizi di informazione abbonati; soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di Digitel Italia Spa; soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela; soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- potrà accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare e cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice), rivolgendosi ai predetti recapiti.

Digitel italia Spa è tenuta a conferire alcuni dati che La riguardano in un archivio elettronico unico - DBU - dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare ed utilizzare al solo fine di prestare i servizi da Lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc., se Lei lo ha richiesto.

Data _____

Timbro e firma (leggibile) del cliente per accettazione del servizio e delle condizioni contrattuali